

チャレンジして
失敗を恐れるよりも
何もしないことを恐れる
本田技研創業者
本田宗一郎(天竜出身)

S-mile 通信



令和6年4月15日発行 第74号

発行/理事長室 浜松市中央区大山町 2958 番地の 1

入社式～4月の新人研修を開催

4/1(月)9時より令和6年度新卒入社式を行いました。本年度の新卒対象者は1名でしたが、中途採用2名を含む合計3名の方が四日間にわたり新人研修を受講しました。それぞれグリーンヒルズ東山と在宅部門に入職予定ですが、いつものように管理者や専門職による様々な講義が行われました。冒頭、新聞等で取り上げられた日本人の幸福度について理事長からお話をいただきました。

人はどれだけ恵まれていても心の持ち方により幸福感に差があることを前提に、我々は日頃恵まれた環境下において幸せであることを意識しつつ、感謝の気持ちを持ってご利用者や子供たちと接することが大切であることを学びました。幸福感は、相手を想うやさしさや心の広さに繋がっていくことを意識しました。



入社式 ☆ 辞令書交付式



グリーンヒルズ東山
きらめぎ/一木香穂さん



ヘルパーステーション
やわらぎ/古橋由貴さん



きさらぎデイサービス
センター/伊藤仁美さん



苦情解決委員会

3月26日(火)R5年下半期の法人苦情解決委員会を開催しました。法人全体の苦情報告件数については、一年間で39件と昨年に比べて10件以上少なくなりました。全体的に、ご意見や要望といった内容の案件が少なくなっています。

今回の報告内容については、職員の接遇に関するものや気づきの少なさ、思い込みによるものが目立ちました。いつものように第三者委員の斯波様、榛葉様から色々と気づかされるご意見をいただき、大変参考になりました。

- 日頃から相手への観察眼に注意し、意識することが大切。
- 事例によっては「お詫び」程度の内容でも、起きたことの全てを苦情として受け止めてしまい、安易に「謝罪」してしまう傾向が見られる。内容をきちんと見極めること。
- 昨今、何においても黒か白で分別する風潮が強い。
介護や保育の世界ではグレーで考えるべき事もあるのでは？
- 苦情報告だけではなく、できれば成功事案も共有したい。

信頼の手前に4つの段階がある

信頼
疑問
不安
不満
不信

信用

苦情の芽を摘み取り、
疑問の段階で解消して
いきましょう！



皆様からいただいた報告書や議事録などは、Lドライブの苦情フォルダにまとめてあり、いつでも閲覧可能です。皆様にも内容をご覧いただき法人全体で情報を共有し、サービス向上に繋げて参りましょう。

外国人職員懇親会

3月19日(火) 慶成会で働く外国籍職員の懇親会を地域交流室で開催しました。4回目となる今回は9名の方が参加され、お互いの近況報告やプライベートな話題で盛り上がり、楽しいひと時を過ごしました。前回の開催から1年が経過しており、初めての参加者も多く見えました。今回は浜松市国際交流協会の職員お二人がゲスト参加され、浜松市の外国人在住者の状況やコミュニティについて色々なお話をいただきました。また協会では、様々な言語で広報誌を発行していることや日本語学習の集いなど学びの場についての情報提供がありました。

慶成会は浜松市より「外国人材活躍宣言事業所」の認定を受けています。市の職員であるお二人にとっては、充実した生活を送る外国人職員皆さんの様子に驚かれています。仲間と一緒に楽しく働いていることや、日本語を学びつつ介護の資格取得を目指していることなど、皆さんの頑張る姿を間近に見ることができとても良かったと満足されました。

参加者の皆さんは、日頃、顔を合わせる機会が少ないため、このような懇親会に参加することで楽しい時間を共有でき、お互い仲間の頑張る様子を見て安心いただけたのではないかと思います。



評議員/川本史郎様 写真展

4/2~4/18の期間、ヴィラ東山苑1階多目的室において、法人の評議員をお務めになる川本史郎様の写真展を開催しています。

川本様には慶成会の評議員として理事会にも適宜参加いただき、長年にわたり法人発展のためにご尽力いただいております。その川本様より、趣味の一環で季節の花々を撮影した写真8点をお借りし、共用スペースに展示させていただきました。

美しい写真を鑑賞すると心が落ち着き、穏やかな気持ちにしてくれます。施設内とあって、入居されている方も多数お見えになり、色とりどりの写真に驚きながら「きれいだね」「感動した」と喜んでいきます。

お部屋に入るとプロが撮影したような素晴らしい作品に囲まれ、まるで美術館にきたようです。



職員の皆さんも是非一度、足を運んでみて下さい。

川本様、この度は素敵な写真をありがとうございました。

今後とも引き続き、慶成会のために宜しくお願い致します。

新装オープンしました ~デイサービスセンター野の花~

4月1日にデイサービスセンター野の花(デイ野の花)がリニューアルオープンしました。

デイ野の花は平成19年に事業を開始し、機能訓練メニューを豊富に揃えているリハビリ特化型の半日デイサービスであり、運動が目的であるご利用者にはとても人気があります。

今回内装を一部改装し、機能訓練のための個室とレッドコードを設置したことで、更に充実した機能訓練が実施できるよう生まれ変わりました。定員も18名から25名に増え、今まで以上に賑やかな雰囲気活気に溢れています。皆様も一度足を運んでみて下さい。

頑張るデイ野の花職員皆様への応援をよろしくお願い致します。

